

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 00 del 01/08/2024

Pag. 1 di 1

Emesso da: RSG

Verificato ed Approvato da: DIR

ITEC PROSAFE HEALTH & SAFETY S.R.L. nasce nel 2024 con l'ambizione di sviluppare una società specializzata nella consulenza e nella formazione delle seguenti aree: salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sistemi di gestione, servizi ambientali, privacy, prevenzione incendi, sicurezza ed igiene sugli alimenti. L'organizzazione ha fatto fin da subito affidamento sulle idee, sulle competenze e sulla passione di un gruppo di tecnici con esperienze nel settore della consulenza sulle suddette aree, con l'obiettivo di fornire servizi personalizzati per migliorare l'operatività e rispettare le normative cogenti e non, per aziende impegnate in ogni settore. Da sempre orientata a soddisfare pienamente i propri clienti, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Qualità (conforme alla norma internazionale ISO 9001:2015) e si impegna a:

- essere leader nel campo della consulenza sulla salute e sicurezza sul lavoro, sui sistemi di gestione, sulla privacy, sui servizi ambientali, sulla prevenzione incendi e sulla sicurezza ed igiene sugli alimenti;
- offrire una vasta gamma di servizi di aggiornata competenza e perseguire la maggiore qualità possibile attraverso la cura di ogni minimo dettaglio;
- adottare con determinazione una politica di sostenibilità e tutela ambientale;
- ricercare soluzioni mirate per risolvere esigenze specifiche di ogni singolo cliente:
- garantire innovazione, rispetto delle normative, funzionalità, flessibilità e sostenibilità dei propri servizi, grazie a continui aggiornamenti e alla formazione de propri tecnici; oltre che alla collaborazione con partner specializzati nei vari settori di pertinenza;
- garantire ascolto e trasparenza nei rapporti con i propri clienti e le altre parti interessate, e la miglior competenza tecnica del nostro personale;
- soddisfare tutti i requisiti applicabili al sistema di gestione e ai servizi, compresi quelli cogenti, specifici per ogni mercato (Direttive, certificazioni, normative, ecc.);
- assicurare che la politica e gli obiettivi aziendali siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione.

I contenuti e gli obiettivi di principio della presente politica sono oggetto dei riesami da parte della direzione, momento in cui sono definiti specifici obiettivi e programmi di miglioramento.

Montemurlo (PO), lì 01 Agosto 2024

Viola Maria Carmela

Direzione

**-**:----